

1. Aanvaarding

De klant van EasyVit aanvaardt deze algemene leveringsvoorwaarden (ALV) indien de klant een bestelling plaatst bij EasyVit en/of EasyVit machtigt tot afschrijving van het bestelbedrag van de bank- of girorekening van de klant.

2. Procedure en Service

2.1 Bereikbaarheid

De klant dient contact op te nemen met EasyVit indien de klant één van de rechten wil uitoefenen genoemd bij artikel 3. EasyVit is bereikbaar via www.easyvit.nl, info@easyvit.nl en het telefoonnummer 076 7503660. Onze servicedesk is op werkdagen van 09.00-17.00uur.

Post accepteren wij alleen via onze postbus, 4625 4803 EP Breda. Voor een snelle en goede afhandeling adviseren wij u telefonisch contact met ons op te nemen of via info@easyvit.nl.

2.2 Levering

Na bestelling wordt het pakket binnen 14 dagen geleverd. Indien een introductiepakket is besteld ontvangt de klant het vervolg pakket 30 dagen na dagtekening introductiepakket. Na ontvangst van een twee maandelijks pakket ontvangt de klant de volgende twee maandelijkse pakketten telkens na 60 kalenderdagen.

2.3 Adreswijziging

De klant dient EasyVit tijdig (7 dagen voor de volgende vervolg levering) van een verhuizing op de hoogte te stellen. Doet de klant dit niet dan kan EasyVit niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade die voortvloeit uit het bezorgen van producten op het haar bekende adres.

3. Rechten van de Klant

Om onderstaande rechten te kunnen uitoefenen dient de klant het gestelde in artikel 2.1 zorgvuldig in acht te nemen.

3.1 Levering wijzigen of stopzetten

De klant is te allen tijde gerechtigd de levering van producten te wijzigen (bijbestellen, uitstellen en of stopzetten), met inachtneming van een opzegtermijn van zeven dagen vóór de volgende zending*. Bij wijzigen van welke aard dan ook is de datum van ontvangst door EasyVit leidend. De klant ontvangt indien gewenst een schriftelijke bevestiging.

3.2 Bestellingen annuleren

De klant is gerechtigd de introductiebestelling van producten bij EasyVit te annuleren volgens de Wet Verkoop op Afstand, met inachtneming van de wettelijke afkoelingsperiode van zeven werkdagen, Ook indien de introductiebestelling reeds is ontvangen. Dit geldt alleen voor de introductiebestelling, voor alle volgende leveringen door EasyVit is artikel 3.1 van toepassing.

3.3 Herstellevering

De klant heeft het recht om kosteloos een nieuw product van EasyVit te ontvangen indien de klant een beschadigd of een ander product ontvangt.

3.4 Terugstorting

De klant is gerechtigd van EasyVit terugstorting binnen acht werkdagen te ontvangen van een betaling, afschrijving of overschrijving indien deze betaling, afschrijving of overschrijving aantoonbaar ten onrechte heeft plaatsgevonden.

4. Eigendom en retourzendingen

4.1 Eigendom

EasyVit zorgt voor bezorging per post of op enige andere wijze ter keuze van EasyVit, voor rekening en risico van EasyVit. Het eigendom van de producten gaat van EasyVit over naar de klant bij aflevering.

4.2 Retourzendingen

Retourzendingen worden niet door EasyVit geaccepteerd in verband met voedselveiligheid. Indien een klant een zending retour stuurt blijft deze te allen tijde eigendom van de klant. Een zending retour sturen geldt niet als stopzetting. Stopzetten kan volgens de in artikel 3.1 genoemde

voorwaarden. Wanneer de klant overgaat tot retour sturen van de zending is EasyVit gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt bij de klant in rekening te brengen.

5. Betaling

5.1 Afschrijving

Verschuldigde bedragen worden afgeschreven van de door de klant aangegeven bank- of girorekening.

Indien u per acceptgiro betaalt dient uw betaling binnen 10 dagen na ontvangst van de verzending op de rekening van EasyVit te zijn bijgeschreven.

5.2 Overschrijving

Een betaling die niet binnen de gestelde termijn kan worden afgeschreven, door de klant wordt gestorneerd of niet tijdig wordt voldaan per acceptgiro leidt tot een vordering van EasyVit op de klant. EasyVit zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De klant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en dient het openstaande bedrag (vermeerderd met € 7,50 administratiekosten) direct over te maken aan EasyVit, rekeningnummer 123579856, t.n.v. EasyVit, Breda.

5.3 Incasso

EasyVit is gerechtigd de vordering (inclusief wettelijke rente en in rede te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning) over te dragen aan een incassobureau. Eén en ander geldt onverminderd het bepaalde in artikelen 5.1 en 5.2.

6. Persoonsgegevens

6.1 Wet Bescherming Persoonsgegevens

De gegevens van de klant worden opgenomen in een centraal bestand van EasyVit, tenzij de klant heeft aangegeven dit niet te willen. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de klant te informeren over zaken en diensten van EasyVit. Met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens kan EasyVit klantgegevens aan derden ter beschikking stellen. De verwerking en het beheer van de gegevens van de klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

6.2 Uitsluiting

Creditcard-, bank- of girorekeningnummer gegevens van de klant zullen door EasyVit nooit op enige wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.

7. Garantie

7.1 Producten

EasyVit garandeert dat de door haar geleverde producten de samenstelling bevat zoals die staan vermeld op de specificaties van het product.

7.2 Garantietermijn

De garantietermijn is bepaald door de houdbaarheidstermijn van de producten, zoals vermeld op de betreffende verpakking.

7.3 Fabrikant en leveranciers

Op de door EasyVit geleverde producten wordt uitsluitend garantie gegeven zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leveranciers jegens EasyVit is verleend.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Productaansprakelijkheid

Ten aanzien van eventuele productaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van EasyVit beperkt tot het bedrag dat haar schadeverzekering bij een gegronde verklaarde claim uitkeert.

8.2 Indirecte schade

De aansprakelijkheid van EasyVit (anders dan productaansprakelijkheid) is beperkt tot directe schade en het bedrag van de netto factuurwaarde van het product. EasyVit is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.

Noch de samenstellers, noch de producenten noch de leveranciers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die het gevolg zou zijn van informatie op deze website of van vermeende medische adviezen.

8.3 Gevolgschade

Onverminderd het bepaalde in artikelen 8.1 en 8.2 kan EasyVit nimmer worden aangesproken voor enige vorm van gevolgschade die voortvloeit uit de door haar verrichte leveringen.

Indien u een medisch probleem heeft of denkt te hebben adviseren wij u ten zeerste om voor gebruik van voedingssupplementen eerst contact met op te nemen met een arts.

9. Algemeen

9.1 EasyVit

EasyVit is een in Europa geregistreerd handelsmerk van 247BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder het nummer 20121470. Ons BTW-nummer is NL003071546B28.

Het postadres is Postbus 4625 4803 EP Breda.

9.2 Bestelling

Een bestelling is gedefinieerd als één bestelling die leidt tot al dan niet herhaalde levering van producten.

9.3 Bewijs

De administratie van EasyVit geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van geplaatste bestelling door klant, de verrichte betalingen en de verrichte leveringen. EasyVit behoudt zich dienaangaande het recht voor om de telefonische gesprekken die met de klant worden gevoerd op te nemen en deze als bewijs te gebruiken indien er een geschil ontstaat tussen partijen.

9.4 Gedragscode

EasyVit handelt volgens de richtlijnen van DDMA, WGCC en Thuiswinkel organisatie. Indien de klant niet tevreden is over producten of diensten van EasyVit, kan de klant contact opnemen met EasyVit.

9.5 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

10 Privacy statement

Waar het zich handelt om een website onder het merk EasyVit.

EasyVit verwerkt uw gegevens in overeenstemming met onderstaand privacybeleid.

Algemeen

EasyVit respecteert de privacy van alle gebruikers van de site en zorgt dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer u onze site bezoekt worden gegevens verzameld om u een optimale dienstverlening te kunnen bieden. In dit privacy statement wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u heeft. EasyVit draagt er zorg voor dat volgens de van toepassing zijnde wet- en regelgeving de juiste meldingen bij het College Bescherming Persoonsgegevens hebben plaatsgevonden. Zie ook punt 6.1

De gegevens die door EasyVit worden verwerkt.

Eenzijds zijn dit de gegevens die u invult op het scherm wanneer u mee wil doen aan de prijsvraag of wanneer u gebruik van de te printen kortingscoupon. Deze gegevens betreffen uw identiteit (zoals naam, adres, e-mail adres etc.)

Anderzijds zijn dit de verkeersgegevens van de bezoekers van de site. Zo wordt naar uw surfgedrag gekeken op de site.

Het doel van het verwerken van de gegevens

1. Het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de site.
2. Het kunnen doen van interessante aanbiedingen, acties, en dergelijke of het verstrekken van voor

u relevante informatie of nieuwsbrieven.

De persoonsgegevens worden alleen voor bovengestelde doelen verwerkt.

De site van EasyVit kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacybeleid van deze sites heeft EasyVit geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

Beveiliging

EasyVit heeft de nodige veiligheidsvoorzieningen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of wijziging te voorkomen.

Rechten

U kunt te allen tijde EasyVit vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail of brief sturen. Ook kunt u per e-mail of brief vragen wijzigingen door te voeren met betrekking tot de geregistreerde gegevens. EasyVit zal deze wijzigingen zo spoedig mogelijk verwerken.

Indien u geen prijs stelt op het ontvangen van informatie, aanbiedingen of evaluaties dan kunt u per e-mail of brief EasyVit hiervan op de hoogte stellen.

U kunt zich tot de volgende instantie wenden wanneer u geen geadresseerd reclamedrukwerk, commerciële telefoontjes of e-mails wenst te ontvangen:

- Stichting infofilter, postbus 666,1000 AR Amsterdam
- Telefoon:0900-6661000
- Internet: www.infilter.nl

EasyVit kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in haar privacybeleid. In dat geval zal EasyVit contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen van het reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te geven uw deelname te weigeren.

Overig

Voor alle andere vragen. Opmerkingen of klachten die u mocht hebben over het privacybeleid van EasyVit kunt u een e-mail of brief sturen naar EasyVit.

* Bij twee maandelijks zendingen kan stopzetten of wijzigen telkens tot zeven dagen vóór de volgende zending.

* Bij losse verkoop is geen stopzet- dan wel wijzigingsdatum van toepassing.

In geval van een jaarabonnement ontvangt de klant vier deelleveringen. Het jaarabonnement is doorlopend, indien de klant wil stopzetten of wijzigen kan dit tot zeven dagen vóór het volgende abonnementsjaar ingaat en zal vervolgens van toepassing zijn op het volgende abonnementsjaar.

Geen van onze voorwaarden op website en of verpakkingen dan wel inhoud van een nieuwsbrief mag zonder toestemming vooraf gekopieerd of gepubliceerd worden.